

ОТЧЕТ

по анкетированию пациентов об оказании платных медицинских услуг  
 за II квартал 2017 г.

ГБУЗ СО, Самарская (наименование ЛПУ)

Показатель		Код	Количество	%
Общее количество анкет			150	100%
Пол	мужской	П 1	78	52
	женский	П 2	72	48
Возраст	0-18	П 3		
	18-65	П 4	132	88
	65- и выше	П 5	18	12
Социальный статус	учащийся	П 6	16	10,7
	работающий	П 7	101	67,4
	безработный	П 8	2	1,3
	пенсионер	П 9	26	17,3
	домохозяйка	П 10	5	3,3
Обращение в другие ЛПУ в связи с невозможностью получения медицинской помощи в данной поликлинике	да	П 11	100	66,7
	нет	П 12	50	33,3
В день анкетирования медицинская помощь оказана:	полностью бесплатно	П 13	143	95,3
	частично платно	П 14	7	4,7
	полностью платно	П 15	—	—
Услугами какого специалиста Вам приходилось воспользоваться платно?	участковый врач	П 16	—	—
	узкий специалист	П 17	74	49,3
	обследование	П 18	76	50,7
Причина получения услуги платно:	нет прикрепления к данному ЛПУ	П 19	13	8,6
	отсутствие направления	П 20	46	30,7
	бесплатная помощь не доступна из-за длительной очереди	П 21	7	4,7
	другое	П 22	84	56
Оплата медицинской помощи непосредственно медицинскому персоналу, без оформления платежных документов	да	П 23	—	—
	нет	П 24	150	100

Начальник  
 отдела  
 маркетинга



И.А. Ермолаева

ОТЧЕТ

по анкетированию пациентов об оказании платных медицинских услуг  
за апрель 2017 г.

ГБУЗ СО, Сызранская ЦТБ<sup>4</sup> (наименование ЛПУ)

Показатель		Код	Количество	%
Общее количество анкет			50	100
Пол	мужской	П 1	25	50
	женский	П 2	25	50
Возраст	0-18	П 3	—	—
	18-65	П 4	48	96
	65- и выше	П 5	2	4
Социальный статус	учащийся	П 6	5	10
	работающий	П 7	40	80
	безработный	П 8	—	—
	пенсионер	П 9	4	8
	домохозяйка	П 10	1	2
Обращение в другие ЛПУ в связи с невозможностью получения медицинской помощи в данной поликлинике	да	П 11	50	100
	нет	П 12	—	—
В день анкетирования медицинская помощь оказана:	полностью бесплатно	П 13	50	100
	частично платно	П 14	—	—
	полностью платно	П 15	—	—
Услугами какого специалиста Вам приходилось воспользоваться платно?	участковый врач	П 16	—	—
	узкий специалист	П 17	26	52
	обследование	П 18	24	48
Причина получения услуги платно:	нет прикрепления к данному ЛПУ	П 19	—	—
	отсутствие направления	П 20	19	38
	бесплатная помощь не доступна из-за длительной очереди	П 21	4	8
	другое	П 22	27	54
Оплата медицинской помощи непосредственно медицинскому персоналу, без оформления платежных документов	да	П 23	—	—
	нет	П 24	50	100

Начальник  
отдела  
маркетинга



И.А. Ермолова

**ОТЧЕТ**

по анкетированию пациентов об оказании платных медицинских услуг  
за Май 2007г.

ГБУЗ СО, Самарская ЦПБ (наименование ЛПУ)

Показатель		Код	Количество	%
Общее количество анкет			50	100
Пол	мужской	П 1	25	50
	женский	П 2	25	50
Возраст	0-18	П 3	—	—
	18-65	П 4	38	76
	65- и выше	П 5	12	24
Социальный статус	учащийся	П 6	5	10
	работающий	П 7	25	50
	безработный	П 8	2	4
	пенсионер	П 9	16	32
	домохозяйка	П 10	2	4
Обращение в другие ЛПУ в связи с невозможностью получения медицинской помощи в данной поликлинике	да	П 11	—	—
	нет	П 12	50	100
В день анкетирования медицинская помощь оказана:	полностью бесплатно	П 13	43	86
	частично платно	П 14	7	14
	полностью платно	П 15	—	—
Услугами какого специалиста Вам приходилось воспользоваться платно?	участковый врач	П 16	—	—
	узкий специалист	П 17	24	48
	обследование	П 18	26	52
Причина получения услуги платно:	нет прикрепления к данному ЛПУ	П 19	12	24
	отсутствие направления	П 20	9	18
	бесплатная помощь не доступна из-за длительной очереди	П 21	—	—
	другое	П 22	29	58
Оплата медицинской помощи непосредственно медицинскому персоналу, без оформления платежных документов	да	П 23	—	—
	нет	П 24	50	100

На главном  
отделе  
маркетинга:



И.А. Ермолова



ОТЧЕТ

по анкетированию пациентов об оказании платных медицинских услуг  
за Июль 2007 г.

ГБУЗ СО, Созраниевая ЦГДЗ (наименование ЛПУ)

Показатель		Код	Количество	%
Общее количество анкет			50	100
Пол	мужской	П 1	28	56
	женский	П 2	22	44
Возраст	0-18	П 3	-	-
	18-65	П 4	46	92
	65- и выше	П 5	4	8
Социальный статус	учащийся	П 6	6	12
	работающий	П 7	36	72
	безработный	П 8	-	-
	пенсионер	П 9	6	12
	домохозяйка	П 10	2	4
Обращение в другие ЛПУ в связи с невозможностью получения медицинской помощи в данной поликлинике	да	П 11	50	100
	нет	П 12	-	-
В день анкетирования медицинская помощь оказана:	полностью бесплатно	П 13	50	100
	частично платно	П 14	-	-
	полностью платно	П 15	-	-
Услугами какого специалиста Вам приходилось воспользоваться платно?	участковый врач	П 16	-	-
	узкий специалист	П 17	24	48
	обследование	П 18	26	52
Причина получения услуги платно:	нет прикрепления к данному ЛПУ	П 19	1	2
	отсутствие направления	П 20	18	36
	бесплатная помощь не доступна из-за длительной очереди	П 21	3	6
	другое	П 22	28	56
Оплата медицинской помощи непосредственно медицинскому персоналу, без оформления платежных документов	да	П 23	-	-
	нет	П 24	50	100

Нарашивкер  
Ирина  
Маркетинга



И.А. Орлова